

# Labser Spa.

## Introduction

This case study of Labser Spa. is based on a June 2021 survey of LabWare LIMS and ELN customers by TechValidate, a 3rd-party research service.



“LabWare da un ROI positivo a mi empresa.”

## Challenges

Los desafíos que llevaron a la empresa a evaluar y finalmente seleccionar LabWare LIMS & ELN:

- Retos resueltos con LabWare:
  - Productividad y eficiencia del laboratorio (s)

## Use Case

Las características y funcionalidades clave de LabWare LIMS y ELN que utiliza la empresa encuestada:

- Seleccionó LabWare como socio informático debido a su:
  - Servicio & Soporte
  - funcionalidad del producto: extremadamente satisfecho
  - plantillas enfocadas en la industria: extremadamente satisfecho
  - servicios profesionales: extremadamente satisfecho
  - soporte técnico al cliente: extremadamente satisfecho
  - formación del cliente: extremadamente satisfecho
- Obtuvieron un ROI positivo después de implementar LabWare® LIMS en Menos de 1 año.

## Results

La empresa encuestada logró los siguientes resultados con LabWare LIMS y ELN:

- Versiones de LabWare que la empresa utiliza actualmente:
- Ha usado LabWare por 5 a 9 años.

### Company Profile

Company:  
**Labser Spa.**

Company Size:  
**Large Enterprise**

Industry:  
**Chemicals**