

# Empresa grande de energía y servicios públicos

## Introduction

This case study of a large enterprise energy & utilities company is based on a June 2021 survey of LabWare LIMS and ELN customers by TechValidate, a 3rd-party research service. The profiled company asked to have their name blinded to protect their confidentiality.



“LabWare da un ROI positivo a mi empresa.”

## Challenges

Los desafíos que llevaron a la empresa a evaluar y finalmente seleccionar LabWare LIMS & ELN:

- Retos resueltos con LabWare:
  - Integración de equipos y un gestor de reportes consolidado & robusto

## Use Case

Las características y funcionalidades clave de LabWare LIMS y ELN que utiliza la empresa encuestada:

- Seleccionó LabWare como socio informático debido a su:
  - Capacidad de respuesta / Confiabilidad / Funcionamiento
  - Servicio & Soporte
  - Funcionalidad del producto
- Satisfacción con las siguientes áreas de LabWare:
  - funcionalidad del producto: extremadamente satisfecho
  - plantillas enfocadas en la industria: extremadamente satisfecho
  - servicios profesionales: extremadamente satisfecho
  - soporte técnico al cliente: extremadamente satisfecho
  - formación del cliente: extremadamente satisfecho
- Obtuvieron un ROI positivo después de implementar LabWare® LIMS en Menos de 1 año.

## Results

La empresa encuestada logró los siguientes resultados con LabWare LIMS y ELN:

- Versiones de LabWare que la empresa utiliza actualmente:
- Ha usado LabWare por Menos de un 1 año.
- Nivel de interés en los siguientes:
  - LIMS/ELN por licencia de suscripción: Muy interesada

### Company Profile

The company featured in this case study asked to have its name publicly blinded because publicly endorsing vendors is against their policies.

TechValidate stands behind the authenticity of this data.

Company Size:  
**Large Enterprise**

Industry:  
**Energy & Utilities**