



# Medium Enterprise Electronics Company

## Introduction

This case study of a medium enterprise electronics company is based on a September 2023 survey of ADP customers by TechValidate, a 3rd-party research service. The profiled company asked to have their name blinded to protect their confidentiality.



“Ótima interação com os colaboradores, facilidade de entendimento, agilidade no processamento.”

## Challenges

Cuáles fueron las razones que llevaron a su organización a evaluar y seleccionar a ADP como su compañera?

- El sistema ADP es fácil de usar y tengo soporte siempre que necesito
- ADP cumple y esta atenta a los cambios legislativos
- ADP actualiza constantemente su solución en relación con otros proveedores
- Con ADP consolidé el sistema de nómina y la prestación de servicios tercerizados con un solo proveedor
- ADP me ayuda con la calidad y plazo que necesito
- ADP cumple con los SLAs para ejecutar la nómina, además de ser preciso en el procesamiento

## Use Case

Dijeron que si hoy, ADP es responsable de subcontratar su nómina.

Confirmó que:

- ADP nos ahorra tiempo al ayudarnos a administrar nuestras funciones de nómina de manera más eficiente
- ADP nos ha dado la confianza al cumplir con los cambios legislativos
- ADP nos ayuda a identificar rápidamente los problemas y resolverlos de manera eficiente

## Results

¿Qué mejoras de procesos ha logrado con el servicio ADP?

- Baja tasa de error y menos procesos manuales
- Integración con mi contabilidad
- Precisión en el procesamiento de nóminas, reduciendo multas y errores
- Servicio eficiente y resolución de problemas

Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos de la oferta de ADP?

- Procesamiento rápido, precisión y exactitud de nómina: Excelente
- Disponibilidad de la solución: No para: Genial
- Funcionalidad del producto y sus componentes: Bueno
- Interfaz de usuario/Experiencia de usuario: Excelente
- Integración con otros sistemas de terceros: Bueno
- Seguridad de datos y cumplimiento de las normas: Excelente
- Implantación rápida y eficiente y soporte al cliente: Excelente

Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- “ADP escucha al cliente y busca soluciones innovadoras.”: Muy de acuerdo
- “Trabajar con ADP me da la confianza de que tengo un equipo de expertos siempre disponible.”: Muy de acuerdo
- “ADP nos ha ayudado a reducir las tasas de error, las multas y a ser más eficientes.”: Muy de acuerdo
- “ADP procesa la nómina con la máxima precisión.”: Muy de acuerdo
- “El cliente es el foco principal de ADP.”: De acuerdo
- “ADP is a global partner that can help us grow and understands our needs.”: De acuerdo
- “ADP is constantly updated on the challenges of compliance and legislation.”: Muy de acuerdo
- “The implementation process went smoothly and we are satisfied with ADP’s customer support.”: Muy de acuerdo

### Company Profile

The company featured in this case study asked to have its name publicly blinded because publicly endorsing vendors is against their policies.

TechValidate stands behind the authenticity of this data.

Company Size:  
**Medium Enterprise**

Industry:  
**Electronics**