



ADP-KUNDENBEISPIEL

Gemeinnützige Organisation

Einführung

Einführung Dieses Kundenbeispiel von Non Profit basiert auf einer Befragung von ADP-Kunden im Mai 2022 durch TechValidate, einem Forschungsdrittdienstleister.



“Konkreter, namentlich benannter Ansprechpartner für alle Themen.
Kompetenter Austausch auf Augenhöhe. ”

Herausforderungen

Geschäftliche Gründe, die beim Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, dazu geführt haben, ADP zu evaluieren und schließlich auszuwählen:

- ADP war die richtige Wahl für unser Unternehmen

Anwendungsfall

Die Hauptmerkmale und Funktionalitäten von ADP, die im Unternehmen verwendet werden, in dem die Umfrage stattfand:

- Bewertung der einzelnen folgenden Aspekte von ADP durch Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand:
 - Berichterstellungsfunktionen von ADP: Gut
 - Kundendienst: Hervorragend
 - Implementierung: Gut
 - Produktfunktionalität von ADP: Gut
 - Fähigkeit von ADP zur Einhaltung von Compliance-Vorschriften: Gut
 - Benutzeroberfläche/Benutzererfahrung: Gut
 - Fehlerfreie Entgeltabrechnung: Hervorragend

Ergebnisse

Das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, erzielte mit ADP folgende Ergebnisse:

- Wichtigste Zusatzleistungen für das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, durch die Zusammenarbeit mit ADP:
 - Wir haben eine Steigerung des Mitarbeiterengagements durch die Selbstbedienungs-Tools von ADP festgestellt
 - Wir sind bei der Bearbeitung unserer Entgeltabrechnung effizienter geworden
- Aussagen, die auf das befragte Unternehmen zutreffen:
 - ADP spart uns Zeit, indem es uns hilft, unsere Entgeltabrechnungs- und HR-Funktionen effizienter zu verwalten
 - Während der gesamten Pandemie hielt uns ADP auf dem Laufenden und half uns, uns in der Gesetzeslandschaft zurechtzufinden
 - Das ADP-Team versteht unser Geschäft und arbeitet partnerschaftlich mit uns zusammen
 - ADP hilft uns, Probleme schnell zu erkennen und sie effizient und zeitnah zu lösen

Firmenprofil

Die in dieser Fallstudie vorgestellte Organisation hat darum gebeten, dass ihr Name öffentlich geblendet wird, da die öffentliche Unterstützung von Anbietern gegen ihre Richtlinien verstößt.

TechValidate steht hinter der Authentizität dieser Daten.

Industrie:
gemeinnützige Organisation