



Alpla Werke Alwin Lehner GmbH

Introdução

Este estudo de caso da Alpla Werke Alwin Lehner GmbH é baseado em uma pesquisa de agosto de 2023 com clientes da ADP realizada pela TechValidate, um serviço de pesquisa terceirizado.



“Qualidade, Segurança e Confiança.”

Challenges

Quais os motivos que levaram sua organização a avaliar e selecionar a ADP como sua parceira?

- A ADP foi a opção certa para suportar o crescimento do meu negócio
- A ADP está em conformidade e atenta às mudanças legislativas e ao eSocial
- A ADP me atende com a qualidade e o prazo que eu preciso
- A ADP cumpre os SLAs da execução da folha de pagamento além de ter acuracidade no processamento da folha

Como você avaliaria cada um dos seguintes aspectos da oferta da ADP?

- Rapidez, precisão e acuracidade no processamento da folha de pagamento: Excelente
- Disponibilidade da solução – não fica fora do ar: Excelente
- Funcionalidade do produto e seus componentes: Excelente
- Interface do usuário/experiência do usuário: Excelente
- Integração com outros sistemas terceiros: Excelente
- Conformidade e segurança de dados: Excelente
- Avisos sobre mudanças no sistema e atualizações legais: Excelente
- Implantação rápida e eficiente e suporte ao cliente: Excelente

Company Profile

Company:
Alpla Werke Alwin Lehner GmbH

Company Size:
Large Enterprise

Industry:
Industrial Manufacturing

Use Case

Eles disseram Sim hoje, a ADP é responsável por terceirizar sua folha de pagamento

Melhorias nos seus processos e suas rotinas de RH e Folha de Pagamento com a ADP:

- Redução de taxa de erros e processos manuais
- Gestão com excelência dos eventos do eSocial
- Integração com a minha contabilidade
- Tranquilidade com a atualização constante das mudanças legislativas e conformidade nos processos
- Acuracidade no processamento da folha de pagamento, reduzindo multas e tempo dedicado a essas atividades
- Aumento no engajamento dos colaboradores pelo autosserviço, como por exemplo, a atualização de seus dados cadastrais sem
- Atendimento e solução eficientes de problemas

Results

Por favor, diga-nos quais das afirmações abaixo se aplicam à sua organização:

- A ADP nos economiza tempo, ajudando-nos a gerenciar nossa folha de pagamento e funções de RH com mais eficiência
- A ADP nos deu a confiança e a segurança de trabalhar com um parceiro que está sempre atento e em conformidade com as mud
- A ADP nos ajuda a identificar rapidamente os problemas e resolvê-los de maneira eficiente

Você concorda com as afirmações abaixo?

- “A ADP ouve o cliente e busca soluções inovadoras”: concordo totalmente
- “Trabalhar com a ADP me dá a confiança de que tenho uma equipe de especialistas sempre à disposição”: concordo totalmente
- “ADP nos ajudou a reduzir taxas de erros e multas”: concordo totalmente
- “A ADP processa a folha de pagamento com a maior acuracidade”: concordo totalmente
- “O cliente é o principal foco da ADP”: concordo totalmente
- “A ADP é um parceiro global que pode nos ajudar crescer e entende nossas necessidades”: concordo totalmente
- “A ADP está constantemente atualizada nos desafios de compliance e legislação”: concordo totalmente
- “O processo de implementação ocorreu sem problemas e estamos satisfeitos com o suporte ao cliente da ADP”: concordo totalmente

Tem interesse em ser um cliente referência da ADP? Em caso afirmativo, quais das seguintes atividades de referência lhe interessam?

- Atuar como uma referência para clientes em potencial via telefone