



Agrocomercial Quillota

Introducción

Este estudio de caso de Agrocomercial Quillota se basa en una encuesta de agosto de 2023 realizada a clientes de ADP por TechValidate, un servicio de investigación externo.



“Seguridad en los procesos, actualización legislativa.”

Desafíos

Cuáles fueron las razones que llevaron a su organización a evaluar y seleccionar a ADP como su compañera?

- El sistema ADP es fácil de usar y tengo soporte siempre que necesito
- ADP cumple y esta atenta a los cambios legislativos
- ADP actualiza constantemente su solución en relación con otros proveedores

Perfil de la empresa

Company:
Agrocomercial Quillota

Company Size:
Medium Enterprise

Industry:
Agriculture

Use Case

Dijeron que no hoy, ADP es responsable de subcontratar su nómina.

Confirmó que:

- ADP nos ha dado la confianza al cumplir con los cambios legislativos
- ADP ofrece herramientas innovadoras para ayudarnos a administrar nuestras funciones de nómina

Results

¿Qué mejoras de procesos ha logrado con el servicio ADP?

- Integración con mis sistemas de HCM
- Integración con mi contabilidad
- Tranquilidad en relación a constantes actualizaciones y cambios legislativos y cumplimiento en procesos

Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos de la oferta de ADP?

- Procesamiento rápido, precisión y exactitud de nómina: Genial
- Disponibilidad de la solución: No para: Genial
- Funcionalidad del producto y sus componentes: Genial
- Interfaz de usuario/Experiencia de usuario: Excelente
- Integración con otros sistemas de terceros: Excelente
- Seguridad de datos y cumplimiento de las normas: Excelente
- Avisos sobre cambios en el sistema y actualizaciones legales: Excelente
- Implantación rápida y eficiente y soporte al cliente: Regular

Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- “Trabajar con ADP me da la confianza de que tengo un equipo de expertos siempre disponible.”: muy de acuerdo
- “ADP nos ha ayudado a reducir las tasas de error, las multas y a ser más eficientes.”: ni de acuerdo ni en desacuerdo
- “ADP procesa la nómina con la máxima precisión.”: muy de acuerdo
- “El cliente es el foco principal de ADP.”: de acuerdo
- “ADP is a global partner that can help us grow and understands our needs.”: de acuerdo
- “ADP is constantly updated on the challenges of compliance and legislation.”: muy de acuerdo
- “The implementation process went smoothly and we are satisfied with ADP’s customer support.”: muy de acuerdo