



International Business Machines Corporation

Introducción

Este estudio de caso da International Business Machines Corporation é baseado em uma pesquisa de setembro de 2023 com clientes da ADP realizada pela TechValidate, um serviço de pesquisa terceirizado.



“Confianza e agilidade, compliance com legislação.”

Desafíos

Cuáles fueron las razones que llevaron a su organización a evaluar y seleccionar a ADP como su compañera?

- El sistema ADP es fácil de usar y tengo soporte siempre que necesito
- ADP cumple y esta atenta a los cambios legislativos
- ADP entregó una solución integral que va más allá de la nómina
- ADP actualiza constantemente su solución en relación con otros proveedores
- Con ADP consolidé el sistema de nómina y la prestación de servicios tercerizados con un solo proveedor
- ADP me ayuda con la calidad y plazo que necesito
- ADP cumple con los SLAs para ejecutar la nómina, además de ser preciso en el procesamiento

Company Profile

Company:
International Business Machines Corporation

Company Size:
Global 500

Industry:
Computer Services

Caso de uso

Dijeron que si hoy, ADP es responsable de subcontratar su nómina.

Confirmó que:

- ADP nos ahorra tiempo al ayudarnos a administrar nuestras funciones de nómina de manera más eficiente
- ADP nos ha dado la confianza al cumplir con los cambios legislativos
- ADP ofrece herramientas innovadoras para ayudarnos a administrar nuestras funciones de nómina
- ADP nos ayuda a identificar rápidamente los problemas y resolverlos de manera eficiente

Resultados

¿Qué mejoras de procesos ha logrado con el servicio ADP?

- Baja tasa de error y menos procesos manuales
- Precisión en el procesamiento de nóminas, reduciendo multas y errores

Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos de la oferta de ADP?

- Procesamiento rápido, precisión y exactitud de nómina: Bueno
- Disponibilidad de la solución: No para: Bueno
- Funcionalidad del producto y sus componentes: Bueno
- Interfaz de usuario/Experiencia de usuario: Bueno
- Integración con otros sistemas de terceros: Bueno
- Seguridad de datos y cumplimiento de las normas: Bueno
- Avisos sobre cambios en el sistema y actualizaciones legales: Genial
- Implantación rápida y eficiente y soporte al cliente: Bueno

Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- “ADP escucha al cliente y busca soluciones innovadoras.”: de acuerdo
- “Trabajar con ADP me da la confianza de que tengo un equipo de expertos siempre disponible.”: muy de acuerdo
- “ADP nos ha ayudado a reducir las tasas de error, las multas y a ser más eficientes.”: muy de acuerdo
- “ADP procesa la nómina con la máxima precisión.”: muy de acuerdo
- “El cliente es el foco principal de ADP.”: muy de acuerdo
- “ADP is a global partner that can help us grow and understands our needs.”: de acuerdo
- “ADP is constantly updated on the challenges of compliance and legislation.”: de acuerdo
- “The implementation process went smoothly and we are satisfied with ADP’s customer support.”: de acuerdo