



T-Systems

Introducción

Este estudio de caso de T-Systems se basa en una encuesta realizada en agosto de 2023 a clientes de ADP por TechValidate, un servicio de investigación externo.



“Confiança nos resultados da Folha de Pagamento e atualização das mudanças de legislação.”

Desafíos

Cuáles fueron las razones que llevaron a su organización a evaluar y seleccionar a ADP como su compañera?

- ADP cumple y esta atenta a los cambios legislativos
- ADP me ayuda con la calidad y plazo que necesito
- ADP cumple con los SLAs para ejecutar la nómina, además de ser preciso en el procesamiento

Perfil de la empresa

Company:
T-systems

Company Size:
Large Enterprise

Industry:
Telecommunications Services

Caso de uso

Dijeron que no hoy, ADP es responsable de subcontratar su nómina.

Confirmó que:

- ADP nos ahorra tiempo al ayudarnos a administrar nuestras funciones de nómina de manera más eficiente
- ADP nos ha dado la confianza al cumplir con los cambios legislativos
- ADP nos ayuda a identificar rápidamente los problemas y resolverlos de manera eficiente

Resultados

¿Qué mejoras de procesos ha logrado con el servicio ADP?

- Baja tasa de error y menos procesos manuales
- Integración con mis sistemas de HCM
- Integración con mi contabilidad
- Tranquilidad en relación a constantes actualizaciones y cambios legislativos y cumplimiento en procesos
- Precisión en el procesamiento de nóminas, reduciendo multas y errores

Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos de la oferta de ADP?

- Procesamiento rápido, precisión y exactitud de nómina: Excelente
- Disponibilidad de la solución: No para: Excelente
- Funcionalidad del producto y sus componentes: Genial
- Interfaz de usuario/Experiencia de usuario: Genial
- Integración con otros sistemas de terceros: Bueno
- Seguridad de datos y cumplimiento de las normas: Excelente
- Avisos sobre cambios en el sistema y actualizaciones legales: Excelente
- Implantación rápida y eficiente y soporte al cliente: Genial

Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- “ADP escucha al cliente y busca soluciones innovadoras.”: de acuerdo
- “Trabajar con ADP me da la confianza de que tengo un equipo de expertos siempre disponible.”: de acuerdo
- “ADP nos ha ayudado a reducir las tasas de error, las multas y a ser más eficientes.”: muy de acuerdo
- “ADP procesa la nómina con la máxima precisión.”: muy de acuerdo
- “El cliente es el foco principal de ADP.”: de acuerdo
- “ADP is a global partner that can help us grow and understands our needs.”: de acuerdo
- “ADP is constantly updated on the challenges of compliance and legislation.”: muy de acuerdo
- “The implementation process went smoothly and we are satisfied with ADP’s customer support.”: de acuerdo