



ADP-KUNDENBEISPIEL

# Ernst Herm. Scheffler Büroorganisation

## Einführung

Dieses Kundenbeispiel von Ernst Herm. Scheffler Büroorganisation basiert auf einer Befragung von ADP-Kunden im Mai 2022 durch TechValidate, einem Forschungsdrittdienstleister.



“Bessere Zusammenarbeit in Sachen Lohnabrechnung”

## Herausforderungen

Geschäftliche Gründe, die beim Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, dazu geführt haben, ADP zu evaluieren und schließlich auszuwählen:

- ADP war die richtige Wahl für unser Unternehmen

## Anwendungsfall

Die Hauptmerkmale und Funktionalitäten von ADP, die im Unternehmen verwendet werden, in dem die Umfrage stattfand:

- Bewertung der einzelnen folgenden Aspekte von ADP durch Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand:
  - Berichterstellungsfunktionen von ADP: Gut
  - Kundendienst: Gut
  - Produktfunktionalität von ADP: Gut
  - Benutzeroberfläche/Benutzererfahrung: Gut
  - Fehlerfreie Entgeltabrechnung: Gut

### Firmenprofil

Gesellschaft:  
**Ernst Herm.Scheffler B?  
roorganisation**

Firmengröße:  
**Kleinunternehmen**

Industrie:  
**Einzelhandel**

## Ergebnisse

Das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, erzielte mit ADP folgende Ergebnisse:

- Wichtigste Zusatzleistungen für das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, durch die Zusammenarbeit mit ADP:
  - Durch den Einsatz der ADP-Lösungen konnten wir Zeit und Geld sparen, indem wir unsere Prozesse rationalisiert haben
  - Wir haben doppelte Arbeit und manuelle Prozesse reduziert
- Aussagen, die auf das befragte Unternehmen zutreffen:
  - ADP spart uns Zeit, indem es uns hilft, unsere Entgeltabrechnungs- und HR-Funktionen effizienter zu verwalten
  - Das ADP-Team versteht unser Geschäft und arbeitet partnerschaftlich mit uns zusammen
  - ADP hilft uns, Probleme schnell zu erkennen und sie effizient und zeitnah zu lösen

Source: Geschäftsleitung, Ernst Herm.Scheffler B?roorganisation

Research by **TechValidate**  
by SurveyMonkey

✓ Validated Published: Dec. 6, 2022 TVID: 504-AD1-E64