

ADP-KUNDENBEISPIEL

# Großes Unternehmen für professionelle Dienstleistungen

#### Einführung

Einführung Dieses Kundenbeispiel von Großes Unternehmen für professionelle Dienstleistungen basiert auf einer Befragung von ADP-Kunden im Mai 2022 durch TechValidate, einem Forschungsdrittdienstleister.

Mehr Flexibilität in der Abbildung von unternehmensspezifischen Anforderungen. Mehr Auswertungsmöglichkeiten.

### Herausforderungen

Geschäftliche Gründe, die beim Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, dazu geführt haben, ADP zu evaluieren und schließlich auszuwählen:

- ADP war die richtige Wahl für unser Unternehmen
- Unsere bisherigen Systeme waren veraltet

#### Anwendungsfall

Die Hauptmerkmale und Funktionalitäten von ADP, die im Unternehmen verwendet werden, in dem die Umfrage stattfand:

- Bewertung der einzelnen folgenden Aspekte von ADP durch Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand:
  - Berichterstellungsfunktionen von ADP: Hervorragend
  - Kundendienst: Gut
  - Implementierung: Hervorragend
  - Produktfunktionalität von ADP: Hervorragend
  - Integration mit anderen Systemen von Drittanbietern: Gut
  - Fähigkeit von ADP zur Einhaltung von Compliance-Vorschriften: Hervorragend
  - Benutzeroberfläche/Benutzererfahrung: Gut
  - Fehlerfreie Entgeltabrechnung: Hervorragend

## **Ergebnisse**

Das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, erzielte mit ADP folgende Ergebnisse:

- Wichtigste Zusatzleistungen für das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, durch die Zusammenarbeit mit ADP:
  - Durch den Einsatz der ADP-Lösungen konnten wir Zeit und Geld sparen, indem wir unsere Prozesse rationalisiert haben
  - Durch die ADP-Systeme stehen uns jetzt bessere Berichtsmöglichkeiten zur Verfügung, die es uns ermöglichen, fundiertere Entscheidungen zu treffen
- Aussagen, die auf das befragte Unternehmen zutreffen:
  - ADP spart uns Zeit, indem es uns hilft, unsere Entgeltabrechnungsund HR-Funktionen effizienter zu verwalten
  - Das ADP-Team versteht unser Geschäft und arbeitet partnerschaftlich mit uns zusammen

#### Firmenprofil

Die in dieser Fallstudie vorgestellte Organisation hat darum gebeten, dass ihr Name öffentlich geblendet wird, da die öffentliche Unterstützung von Anbietern gegen ihre Richtlinien verstößt.

TechValidate steht hinter der Authentizität dieser Daten.

Industrie:
Large Enterprise

Industrie:

Professionelle Dienste

Source: TechValidate survey of a Large Enterprise Professional Services Company