



Saint Gobain Corporation

Introdução

Este estudo de caso da Saint-Gobain Corporation é baseado em uma pesquisa de agosto de 2023 com clientes da ADP realizada pela TechValidate, um serviço de pesquisa terceirizado.



“Atualização das obrigações legais, automação dos pagamentos pelo Financial trazendo produtividade para a área, autonomia da área contábil pela utilização do integrador contábil.”

Desafios

Quais os motivos que levaram sua organização a avaliar e selecionar a ADP como sua parceira?

- O sistema da ADP é fácil de usar e tenho suporte sempre que eu preciso
- A ADP está em conformidade e atenta às mudanças legislativas e ao eSocial

Como você avaliaria cada um dos seguintes aspectos da oferta da ADP?

- Rapidez, precisão e acuracidade no processamento da folha de pagamento: Ótimo
- Disponibilidade da solução – não fica fora do ar: Excelente
- Funcionalidade do produto e seus componentes: Ótimo
- Interface do usuário/experiência do usuário: Ótimo
- Integração com outros sistemas terceiros: Bom
- Conformidade e segurança de dados: Excelente
- Avisos sobre mudanças no sistema e atualizações legais: Excelente
- Implantação rápida e eficiente e suporte ao cliente: Bom

Company Profile

Company:
Saint-Gobain Corporation

Company Size:
Global 500

Industry:
Construction

Caso de uso

Melhorias nos seus processos e suas rotinas de RH e Folha de Pagamento com a ADP:

- Gestão com excelência dos eventos do eSocial
- Integração com a minha contabilidade
- Tranquilidade com a atualização constante das mudanças legislativas e conformidade nos processos
- Atendimento e solução eficientes de problemas

Resultados

Por favor, diga-nos quais das afirmações abaixo se aplicam à sua organização:

- A ADP nos deu a confiança e a segurança de trabalhar com um parceiro que está sempre atento e em conformidade com as mud

Você concorda com as afirmações abaixo?

- “A ADP ouve o cliente e busca soluções inovadoras”: concordo
- “Trabalhar com a ADP me dá a confiança de que tenho uma equipe de especialistas sempre à disposição”: concordo totalmente
- “O cliente é o principal foco da ADP”: concordo
- “A ADP está constantemente atualizada nos desafios de compliance e legislação”: concordo totalmente
- “O processo de implementação ocorreu sem problemas e estamos satisfeitos com o suporte ao cliente da ADP”: concordo

Tem interesse em ser um cliente referência da ADP? Em caso afirmativo, quais das seguintes atividades de referência lhe interessam?

- Atuar como uma referência para clientes em potencial via telefone