

# Bundesbehörde

## Einführung

Einführung Dieses Kundenbeispiel von Bundesbehörde basiert auf einer Befragung von ADP-Kunden im Mai 2022 durch TechValidate, einem Forschungsdrittdienstleister.



Wissenstransfer durch die Mitarbeiter von ADP, der auf unserer Seite bei den Mitarbeitern eine hohe Akzeptanz des ADP Produktes hinterlässt.

Im Bereich der Individualanforderungen eine sehr gute, lösungsorientierte Beratung, die auf unserer Seite motivationssteigernd war (führte zu einer hohen Akzeptanz des Produktes).

## Herausforderungen

Geschäftliche Gründe, die beim Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, dazu geführt haben, ADP zu evaluieren und schließlich auszuwählen:

- ADP war die richtige Wahl für unser Unternehmen
- Hohe Akzeptanz der Mitarbeiter des Produktes und Zuverlässigkeit, Support

## Anwendungsfall

Die Hauptmerkmale und Funktionalitäten von ADP, die im Unternehmen verwendet werden, in dem die Umfrage stattfand:

- Bewertung der einzelnen folgenden Aspekte von ADP durch Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand:
  - Berichterstellungsfunktionen von ADP: Klassenbester
  - Kundendienst: Klassenbester
  - Implementierung: Klassenbester
  - Produktfunktionalität von ADP: Klassenbester
  - Integration mit anderen Systemen von Drittanbietern: Gut
  - Fähigkeit von ADP zur Einhaltung von Compliance-Vorschriften: Klassenbester
  - Benutzeroberfläche/Benutzererfahrung: Klassenbester
  - Fehlerfreie Entgeltabrechnung: Klassenbester

## Ergebnisse

Das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, erzielte mit ADP folgende Ergebnisse:

- Wichtigste Zusatzleistungen für das Unternehmen, in dem die Umfrage stattfand, durch die Zusammenarbeit mit ADP:
  - Durch die ADP-Systeme stehen uns jetzt bessere Berichtsmöglichkeiten zur Verfügung, die es uns ermöglichen, fundiertere Entscheidungen zu treffen
  - Wir haben doppelte Arbeit und manuelle Prozesse reduziert
  - Wir sind bei der Bearbeitung unserer Entgeltabrechnung effizienter geworden
- Aussagen, die auf das befragte Unternehmen zutreffen:
  - ADP spart uns Zeit, indem es uns hilft, unsere Entgeltabrechnungs- und HR-Funktionen effizienter zu verwalten
  - Die Partnerschaft mit ADP hat uns das Vertrauen und die Sicherheit gegeben, die sich aus der Zusammenarbeit mit einem Marktführer ergeben
  - Das ADP-Team versteht unser Geschäft und arbeitet partnerschaftlich mit uns zusammen
  - ADP hilft uns, Probleme schnell zu erkennen und sie effizient und zeitnah zu lösen

### Firmenprofil

Die in dieser Fallstudie vorgestellte Organisation hat darum gebeten, dass ihr Name öffentlich geblendet wird, da die öffentliche Unterstützung von Anbietern gegen ihre Richtlinien verstößt.

TechValidate steht hinter der Authentizität dieser Daten.